Agosto/19/2008



ULACIT Laureate International Universities

Maestría en Gestión Logística del Transporte Multimodal

Módulo 8: Transporte Aéreo

CASO ESTUDIO

TRANSPORTE AÉREO DE RELOJES DESDE PANAMÁ HACIA NARITA, JAPÓN



Presentado por: Zuhey Ceballos - Wilfredo Cedeño

INSTRUCTOR

MAG. ANDRÉS BOLAÑOS

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN

El transporte de mercancías juega un papel fundamental en el desarrollo económico de un país. Por lo cual un número creciente de empresas han comenzado a reconocer la importancia de papel que desempeña la logística en general a la hora de conseguir la denominada ventaja competitiva.

Es por ello, que en esta ocasión nos enfocaremos al aspecto aéreo, partiendo de una definición sencilla: Se considera transporte aéreo a toda actividad cuyo fin sea el traslado de pasajeros o carga, mediante una aeronave, de un lugar a otro. Por consiguiente, con una política de cielos abiertos, en la cual se permite que aerolíneas extranjeras presten servicios al comercio exterior, se ha visto el aumento de la oferta de bodegas para atender el transporte de pasajeros y carga. Veremos cuáles son esas líneas aéreas que operan en Panamá y cuáles son las bodegas de carga que brindan servicios a todas esas aerolíneas. De igual manera, en nuestro segundo capítulo presentaremos alternativas en el envío de un tipo de mercancía, relojes, hacia Narita, Japón y se realizará comparaciones entre 2 de las opciones presentadas.

CAPÍTULO I. AEROLÍNEAS

Antes de entrar a desarrollar el caso que nos ocupa debemos conocer cuáles son las aerolíneas que operan en Panamá y sus respectivos códigos IATA así como las bodegas de carga que brindan servicio en el Aeropuerto Internacional de Tocumen.

AEROLÍNEAS QUE OPERAN EN PANAMÁ.

- Aerolíneas de Pasajeros.

Copa Airlines	CM
Continental Airlines	CO
American Airlines	AA
Delta Airlines	DL
Taca	TA
Aerorepblica	P5
KLM	KL
Mexicana	MX
Iberia	IB
Avianca	AV

- Aerolíneas de Carga

Aerosucre	KR	170
Arrow Cargo	JW	
Avianca Cargo	AV	134
Continental Airlines Cargo	CO	005
Copa Airlines Cargo	CM	230
Cubana Cargo	CU	136
DHL	D5	992
Delta Cargo	DL	006
Iberia Cargo	IB	075
Fine Air	AY	105
Florida West	RF	330
KLM Cargo	KL	074
Lan Chile	UC	145
LAS (Líneas Aéreas Sudamericanas)	(Código ICAO: LAU)	
UPS (United Parcel Sservice)	5X	406

Es oportuno señalar que todas las líneas aéreas de pasajeros tienen un departamento de carga, esto para aprovechar el espacio en sus bodegas haciendo la operación más rentable.

Ejemplo de aviones de carga





BODEGAS DE CARGA QUE BRINDAN SERVICIOS EN EL AEROPUERTO INT´L DE TOCUMEN.

Cuáles son y confirme a qué aerolíneas brindan servicio cada una. Confirme cuales bodegas brindan el servicio para cada uno de los embarques analizados en la parte II.

- SERVICIO DE ATENCIÓN DE CARGA DE LAS AEROLÍNEAS EN BODEGAS

1- PACT (Panama Air Cargo Terminal)

Esta bodega brinda servicio a las Aerolíneas de carga:

COPA



CONTINENTAL



DELTA



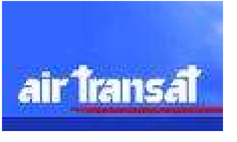
AVIANCA



LAN CHILE



AIR TRANSAT



AEROSUCRE





FLORIDA WEST



2- COPADASA

Esta Bodega brinda servicio a :

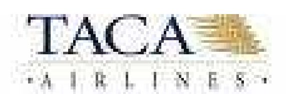
AMERICAN AIRLINES



UPS



TACA



LINEAS AEREAS SURAMERICANAS



3. GIRAG AIR CARGO atiende en su bodega a

IBERIA



FINE AIR

ARROW



4. DHL AERO EXPRESO atiende a

KLM



y por lógica a DHL



5. FEDERAL EXPRESS FEDEX



Como dato adicional detallamos los servicios de atención de rampa a vuelos de pasajeros y carga.

SERVICIO DE ATENCIÓN EN RAMPA VUELO DE PAX

AEROLINEA	AGENCIA QUE PRESTA EL SERVICIO
COPA	PACT
CONTINENTAL	PACT
AIR TRANSAT	PACT
DELTA	PACT
IBERIA	GIRAG

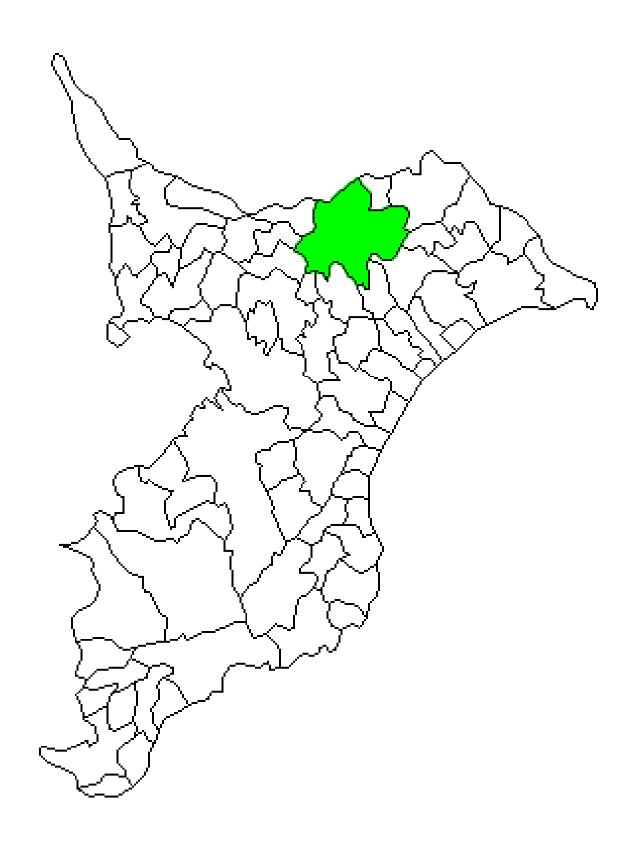
TACA	COPADASA
CUBANA	
AVIANCA	BLAS
VENEZOLANA	
KLM	DHL

SERVICIO DE ATENCIÓN EN RAMPA VUELO DE CARGUERO

AEROLINEA	AGENCIA QUE PRESTA EL SERVICIO
LANCHILE	GIRAG
ARROW	GIRAG
FLORIDA WEST	GIRAG
FINE AIR	GIRAG
LAS	GIRAG
UPS	GIRAG
AEROSUCRE	PACT
FEDEX	FEDEX
DHL	DHL

CAPÍTULO II. CASO ESTUDIO: TRANSPORTAR VÍA AÉREA RELOJES HACIA NARITA, JAPÓN.

NARITA, JAPÓN

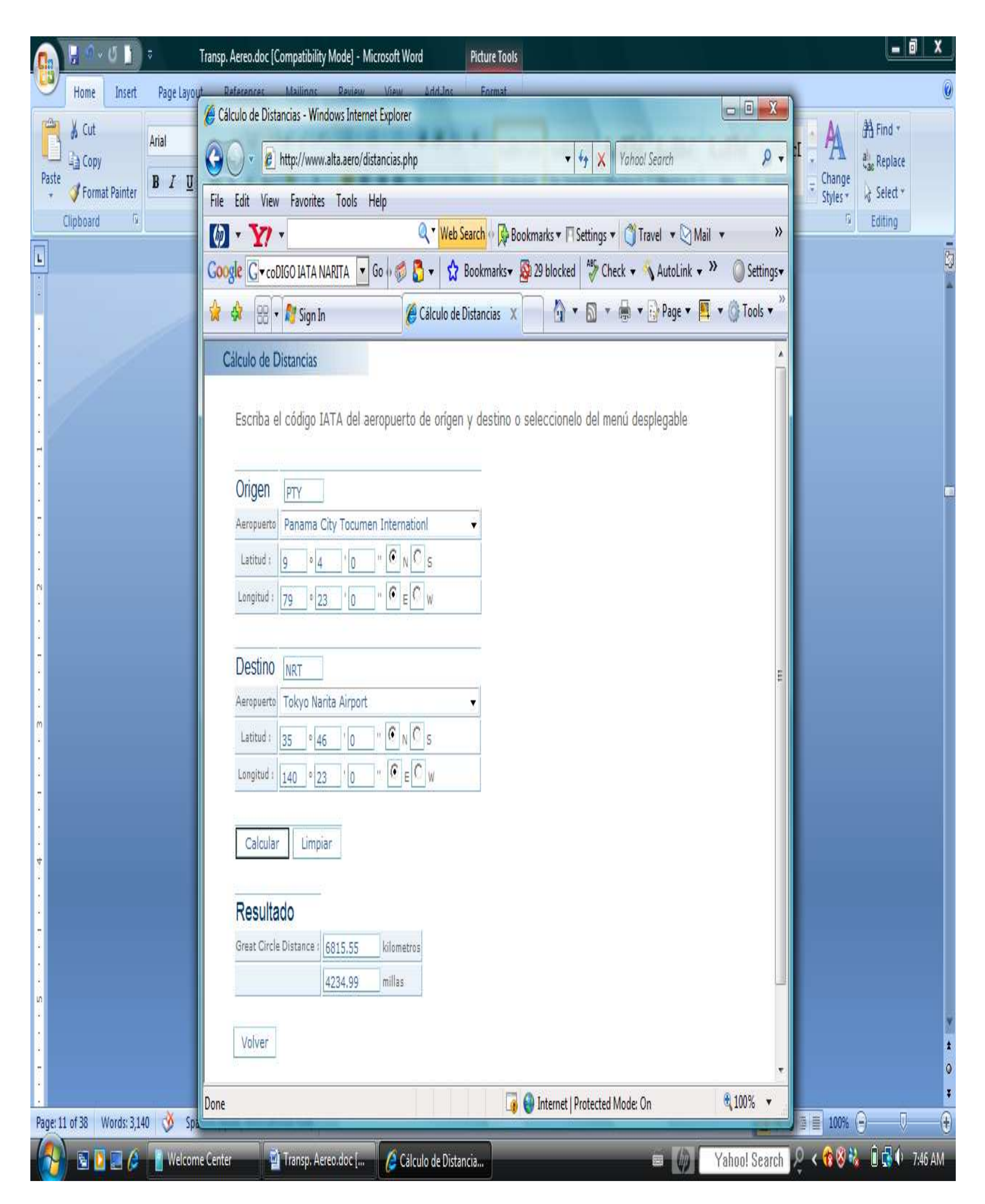


Narita (成田市, *Narita-shi*?) es una ciudad localizada en Chiba, Japón. Es el sitio del Aeropuerto Internacional de Narita, el principal Aeropuerto Internacional que actúa en Tokio.

La ciudad de Narita pertenece a la prefectura de Chiba. Esta ciudad es famosa por que alberga el aeropuerto más importante de Japón y en el que seguramente aterrizareis si vais a Tokyo.

Narita es una ciudad pequeña y sólo tiene un punto de interés y es el templo de Naritasan.

- Distancia entre Panamá (PTY) y Narita (NRT)



ASPECTOS GENERALES DEL EMBARQUE:

❖ **Características de la mercancía**

La carga a transportar se reconoce como relojes, siendo estas sus especificaciones:

- ✓ Tipo de carga: relojes
- ✓ Marca: Sultana. Relojes Suizos.
- ✓ Tipo de embalaje: cajas de madera con sunchos metálicos. El relleno a utilizar será burbuja, espuma de palomitas de maíz (foam popcorn).



❖ Servicios Requeridos

El caso a investigar nos pide lo siguientes puntos a considerar:

- ✓ Presentar tres alternativas para el transporte de la carga aérea de PUNTO MODA el cual posee un contenido por caja de 250 relojes, los cuales van en su cajita de un tamaño de 4” * 2”. (Datos investigados por los autores)
- ✓ Peso: 60 kilos por caja
- ✓ Dimensiones: 20x25x30 (pulgadas cada caja)
- ✓ Piezas: 4 cajas
- ✓ El transporte aéreo será desde Panamá hasta Narita, Japón. Servicio de puerta a puerto.
- ✓ Proporcionar los costos, tarifas y tiempo de tránsito, así como la ruta utilizada –conexiones-itinerarios (hora de salida y de llegada en origen, puntos de conexión y destino).
- ✓ Capacidad y tipo de aviones de los diferentes vuelos. Tipo de aerolínea a utilizar (carga-pasajero).
- ✓ Investigar: documentación necesaria para la exportación y requerimientos especiales de embalaje y manejo dependiendo del tipo de mercancía.
- ✓ El consignatario responde al nombre de NAOKO TETSUYA. El valor EXWORK de los relojes es de $35,000.00, cada unidad tiene un valor de $35.00.(Datos investigados por los autores).

❖ Determinación del peso

El cálculo de Peso/volumen se da en base al largo x alto x ancho.

Hay dos fórmulas para calcular el peso/volumen:

1. Si sus medidas son en centímetros se divide entre 6000 el resultado es peso/volumen
2. Si sus medidas son en pulgadas se divide entre 366 el resultado es el peso/volumen

Cantidad de cajas 4

Cantidad de relojes 250 por caja

Dimensiones 20*25*30 pulgadas

Peso por cajas 60 kilos

Peso en Volumen

(20*25*30) = 40.98 peso/volumen por caja * 4 cajas= 60000/366

Total 164 peso/volumen

Peso en Kilos

60 kg*4cajas= Peso Total 240 kg

Se observa claramente que el valor a considerar para el cálculo de la tarifa es en base al PESO BRUTO TOTAL de la carga, 240 kg.

A continuación se presentan tres de las alternativas investigadas para el transporte de los relojes desde Panamá hacia Narita, Japón:

ALTERNATIVA # 1

La primera alternativa fue tomada en base a la tarifa proporcionada por la aerolínea DELTA. Siendo nosotros mismos los agentes de carga.

Ruta: Panamá (PTY)- Atlanta (ATL)

Tipo de Avión: Boeing 757 Delta 392



Aerolínea de pasajeros-carga

Capacidad: Boeing 757-200

Pasajeros **Configuración típica de 3 clases** **Configuración típica de 2 clases**	**200** **228**
Carga	Volumen total 43,3 m³

Ruta: Atlanta (ATL)-Narita, Japón (NRT)

Tipo de Avión: Boeing 777-200   Delta 55



Aerolínea de pasajeros-carga

Capacidad del avión:

Carga	**Volumen total** **151 m³ incluyendo hasta 6 palets, 14 contenedores LD-3 y 17m³ de carga sin embalar**
Pasajeros **Configuración típica de 3 clases** **Configuración típica de 2 clases** **Configuración típica de 1 clase**	 305 400 Hasta 440

Itinerario

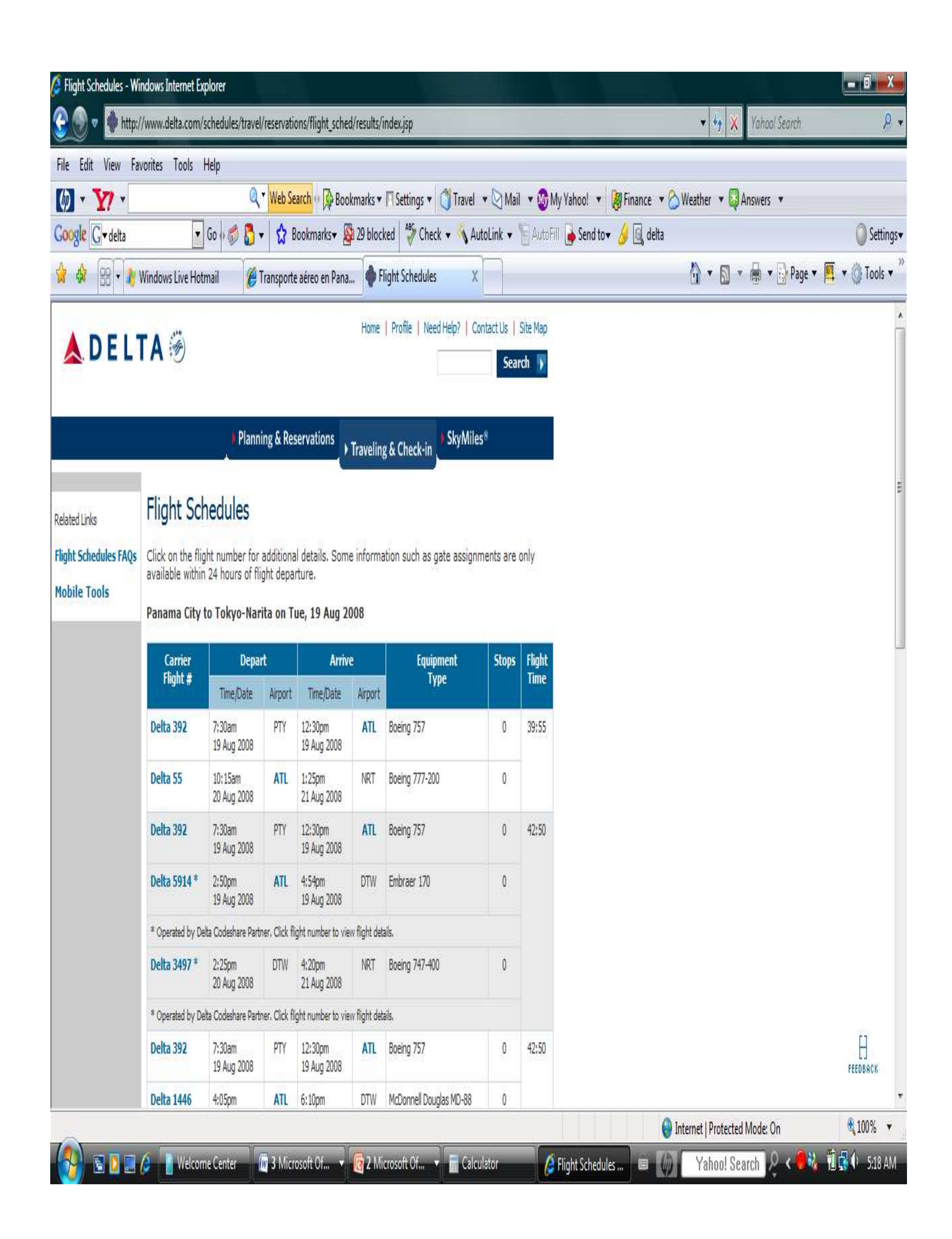
Horas de tránsito total: 39 horas 55 minutos.

ETD PTY 7:30P.M. Agosto 19, 2008.

ETA ATL 12:30 P.M.

ETD ATL 10:15 A.M.

ETA NRT 1:25 P.M Agosto 21, 2008.



Flight Schedules - Windows Internet Explorer

http://www.delta.com/schedules/travel/reservations/flight_sched/results/index.jsp

DELTA

Home | Profile | Need Help? | Contact Us | Site Map

Planning & Reservations | Traveling & Check-in | SkyMiles®

Related Links

Flight Schedules FAQs

Mobile Tools

Flight Schedules

Click on the flight number for additional details. Some information such as gate assignments are only available within 24 hours of flight departure.

Panama City to Tokyo-Narita on Tue, 19 Aug 2008

Carrier Flight #	Depart		Arrive		Equipment Type	Stops	Flight Time
	Time/Date	Airport	Time/Date	Airport			
Delta 392	7:30am 19 Aug 2008	PTY	12:30pm 19 Aug 2008	ATL	Boeing 757	0	39:55
Delta 55	10:15am 20 Aug 2008	ATL	1:25pm 21 Aug 2008	NRT	Boeing 777-200	0	
Delta 392	7:30am 19 Aug 2008	PTY	12:30pm 19 Aug 2008	ATL	Boeing 757	0	42:50
Delta 5914 *	2:50pm 19 Aug 2008	ATL	4:54pm 19 Aug 2008	DTW	Embraer 170	0	
* Operated by Delta Codeshare Partner. Click flight number to view flight details.							
Delta 3497 *	2:25pm 20 Aug 2008	DTW	4:20pm 21 Aug 2008	NRT	Boeing 747-400	0	
* Operated by Delta Codeshare Partner. Click flight number to view flight details.							
Delta 392	7:30am 19 Aug 2008	PTY	12:30pm 19 Aug 2008	ATL	Boeing 757	0	42:50
Delta 1446	4:05pm	ATL	6:10pm	DTW	McDonnell Douglas MD-88	0	

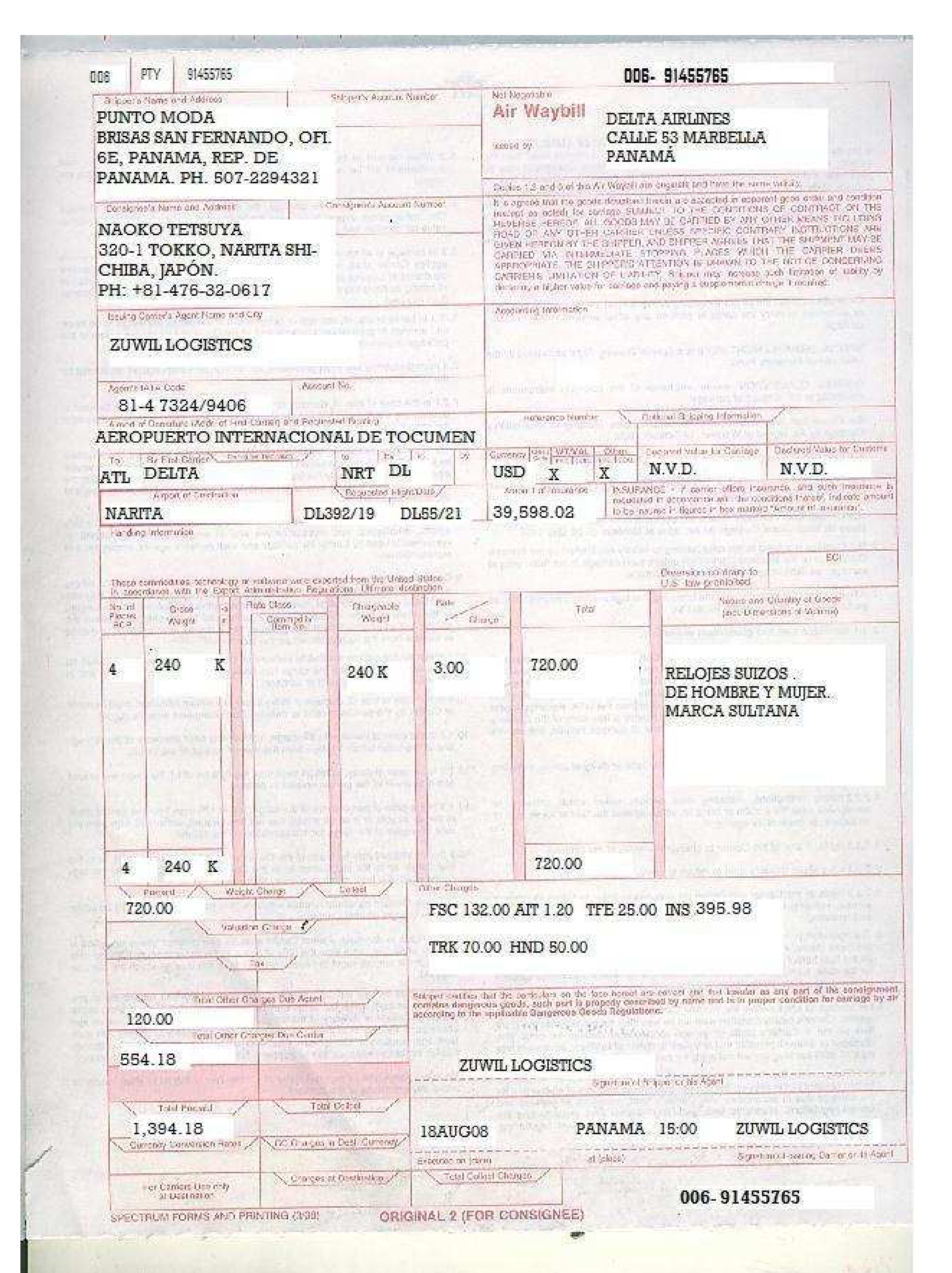
Costos relacionados con la alternativa # 1

ELEMENTO (Cargos de la línea aérea)		VALOR $
Flete Aéreo	3.00 kg	720.00
Fuel Surcharge (FSC)	0.55 kg*	132.00
Transfer Fee TFE	0.03 kg min. 25.00	25.00
AIT	0.005 kg	1.20
(Cargos del Agente)		
Acarreo (Z.L.-Tocumen)		70.00
Manejo / Documentación		50.00
Seguro (1.10% 39,598.02)		395.98

*Cotización realizada directamente en la aerolínea. Suponiendo que el agente de carga realiza un movimiento de carga propia. Si la carga fuera de un cliente el agente sobrevendrá la tarifa ofrecida por la aerolínea, en este caso aumentará su valor a un 25% como mínimo. Aunque también cabe la posibilidad de que el agente de carga cotice con otro agente de carga y este a su vez con la aerolínea. Este último procedimiento se denomina Co-loading.

El Incoterm utilizado es CIP aeropuerto destino por lo cual incluiremos en el valor del seguro los fletes y gastos del embarque, asegurándolo por el 1.10%, el cual cubrirá cualquier gasto extra.

A continuación guía aérea para el envío de los relojes en esta primera alternativa:



006 | PTY | 91455765

006- 91455765

Shipper's Name and Address | Shipper's Account Number

PUNTO MODA
BRISAS SAN FERNANDO, OFI. 6E, PANAMA, REP. DE PANAMA. PH. 507-2294321

Not Negotiable
Air Waybill
Issued by
DELTA AIRLINES
CALLE 53 MARBELLA
PANAMÁ

Copies 1, 2 and 3 of this Air Waybill are originals and have the same validity.

Consignee's Name and Address | Consignee's Account Number

NAOKO TETSUYA
320-1 TOKKO, NARITA SHI-CHIBA, JAPÓN.
PH: +81-476-32-0617

It is agreed that the goods described herein are accepted in apparent good order and condition (except as noted) for carriage SUBJECT TO THE CONDITIONS OF CONTRACT ON THE REVERSE HEREOF. ALL GOODS MAY BE CARRIED BY ANY OTHER MEANS INCLUDING ROAD OR ANY OTHER CARRIER UNLESS SPECIFIC CONTRARY INSTRUCTIONS ARE GIVEN HEREON BY THE SHIPPER, AND SHIPPER AGREES THAT THE SHIPMENT MAY BE CARRIED VIA INTERMEDIATE STOPPING PLACES WHICH THE CARRIER DEEMS APPROPRIATE. THE SHIPPER'S ATTENTION IS DRAWN TO THE NOTICE CONCERNING CARRIER'S LIMITATION OF LIABILITY. Shipper may increase such limitation of liability by declaring a higher value for carriage and paying a supplemental charge if required.

Issuing Carrier's Agent Name and City: ZUWIL LOGISTICS

Accounting Information

Agent's IATA Code: 81-4 7324/9406 | Account No.

Airport of Departure (Addr. of First Carrier) and Requested Routing: AEROPUERTO INTERNACIONAL DE TOCUMEN

Reference Number | Optional Shipping Information

To	By First Carrier	to	by	Currency	WT/VAL	Other	Declared Value for Carriage	Declared Value for Customs
ATL	DELTA	NRT	DL	USD	X	X	N.V.D.	N.V.D.

Airport of Destination	Requested Flight/Date		Amount of Insurance
NARITA	DL392/19	DL55/21	39,598.02

INSURANCE – If carrier offers insurance, and such insurance is requested in accordance with the conditions thereof, indicate amount to be insured in figures in box marked "Amount of Insurance".

Handling Information

These commodities, technology or software were exported from the United States in accordance with the Export Administration Regulations. Diversion contrary to U.S. law prohibited.

No. of Pieces RCP	Gross Weight	kg lb	Rate Class / Commodity Item No.	Chargeable Weight	Rate / Charge	Total	Nature and Quantity of Goods (incl. Dimensions or Volume)
4	240	K		240 K	3.00	720.00	RELOJES SUIZOS . DE HOMBRE Y MUJER. MARCA SULTANA
4	240	K				720.00	

	Prepaid	Collect
Weight Charge	720.00	
Valuation Charge		
Tax		
Total Other Charges Due Agent	120.00	
Total Other Charges Due Carrier	554.18	
Total Prepaid / Total Collect	1,394.18	
Currency Conversion Rates / CC Charges in Dest. Currency		
For Carriers Use only at Destination / Charges at Destination		

Other Charges:
FSC 132.00 AIT 1.20 TFE 25.00 INS 395.98
TRK 70.00 HND 50.00

Shipper certifies that the particulars on the face hereof are correct and that insofar as any part of the consignment contains dangerous goods, such part is properly described by name and is in proper condition for carriage by air according to the applicable Dangerous Goods Regulations.

ZUWIL LOGISTICS
Signature of Shipper or his Agent

18AUG08 | PANAMA 15:00 | ZUWIL LOGISTICS
Executed on (date) | at (place) | Signature of Issuing Carrier or its Agent

Total Collect Charges

006- 91455765

SPECTRUM FORMS AND PRINTING (3/08) ORIGINAL 2 (FOR CONSIGNEE)

ALTERNATIVA # 2

En esta ocasión presentamos la segunda alternativa para el transporte de mercancía aérea destino Narita, Japón.

Aerolínea KLM.   KL0756   **McDonnell Douglas MD 11**

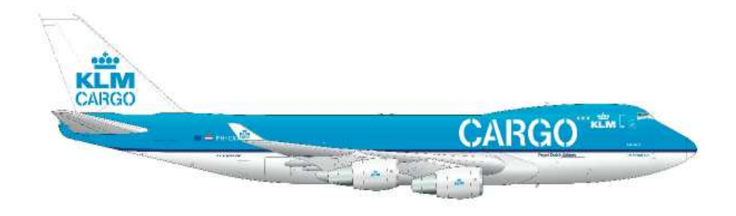


Tipo de Avión: Pasajero-Carga

Ruta: Panamá (PTY) – Amsterdan (AMS)

Capacidad Máxima de pasajeros: 282

Aerolínea KLM Cargo. KL9817



Tipo de Avión: Carguero

Ruta: Amsterdan (AMS)-Narita (NRT)

Capacidad Máxima: 112,000 kg

Frecuencia: 3 veces a la semana: miércoles, viernes y Domingo

Itinerario

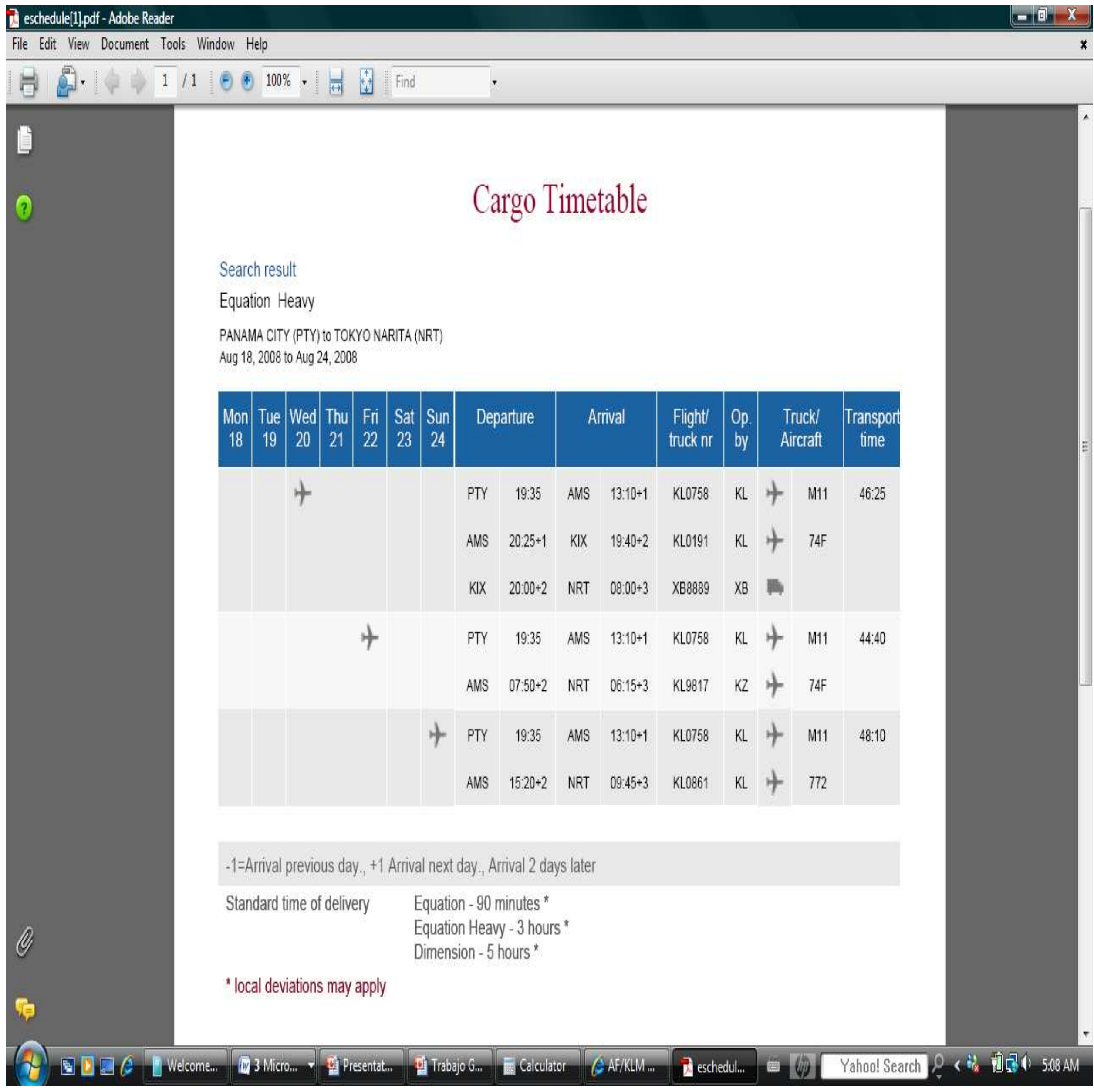
ETD PTY 19:35, Agosto 22, 2008

ETA AMS 13:10, Agosto 23, 2008

ETD AMS 07:50, Agosto 24, 2008

ETA NRT 06:15, Agosto 24, 2008.

Tránsito: 2 días. Duración 44 horas y 40 minutos.



Cargo Timetable

Search result

Equation Heavy

PANAMA CITY (PTY) to TOKYO NARITA (NRT)
Aug 18, 2008 to Aug 24, 2008

Mon 18	Tue 19	Wed 20	Thu 21	Fri 22	Sat 23	Sun 24	Departure		Arrival		Flight/ truck nr	Op. by	Truck/ Aircraft		Transport time
							PTY	19:35	AMS	13:10+1	KL0758	KL		M11	46:25
							AMS	20:25+1	KIX	19:40+2	KL0191	KL		74F	
							KIX	20:00+2	NRT	08:00+3	XB8889	XB			
							PTY	19:35	AMS	13:10+1	KL0758	KL		M11	44:40
							AMS	07:50+2	NRT	06:15+3	KL9817	KZ		74F	
							PTY	19:35	AMS	13:10+1	KL0758	KL		M11	48:10
							AMS	15:20+2	NRT	09:45+3	KL0861	KL		772	

-1=Arrival previous day., +1 Arrival next day., Arrival 2 days later

Standard time of delivery — Equation - 90 minutes *
Equation Heavy - 3 hours *
Dimension - 5 hours *

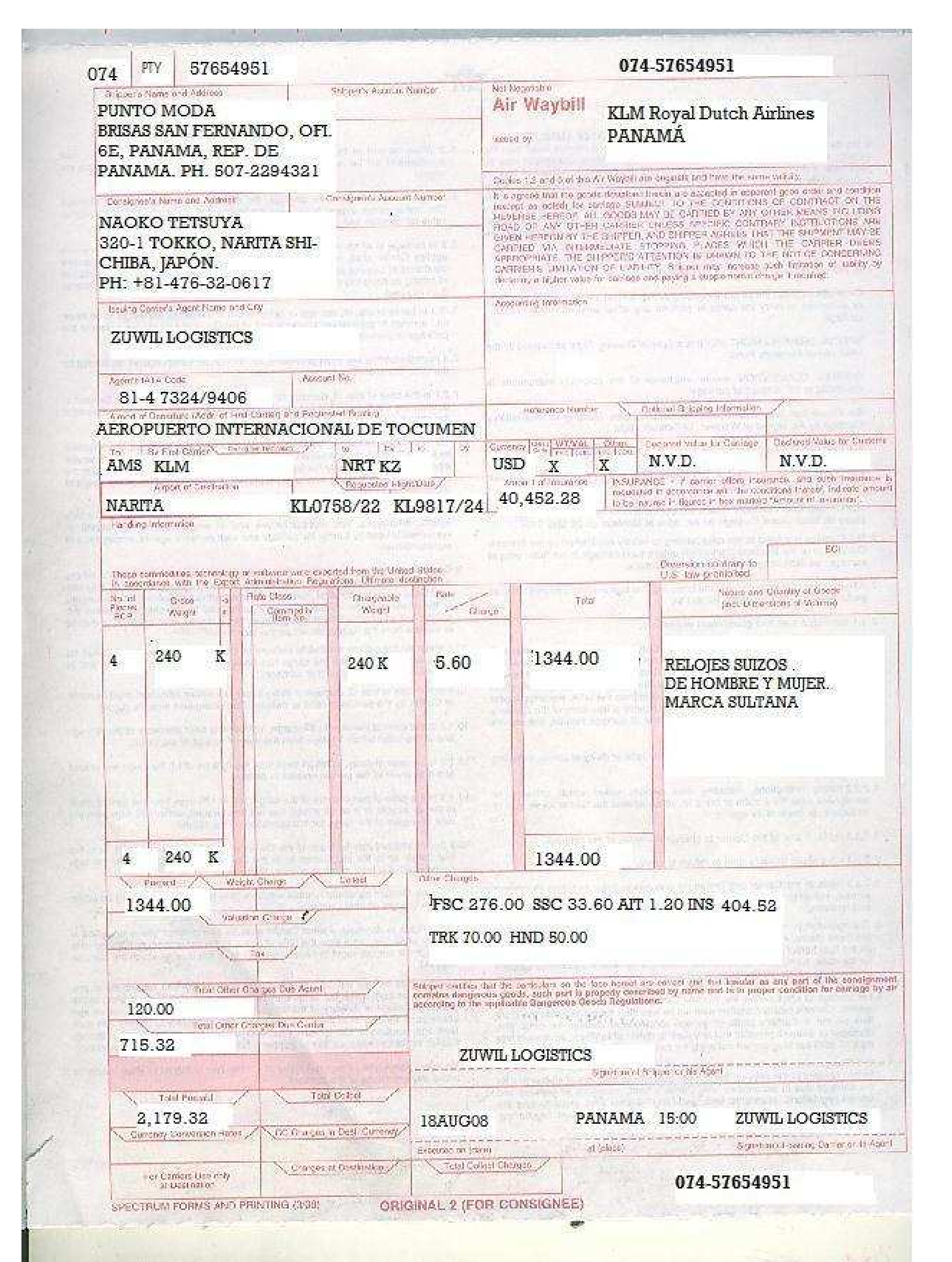
* local deviations may apply

Costos relacionados con la alternativa # 2

ELEMENTO **(Cargos de la línea aérea)**		**VALOR $**
Flete Aéreo	5.60 kg	1344.00
Fuel Surcharge (FSC)	1.15kg	276.00
SSC	0.14 kg min. 14.00	33.60
AIT	0.005 kg	1.20
(Cargos del Agente)		
Acarreo (Zona Libre-Aeropuerto Tocumen)		70.00
Manejo / Documentación		50.00
Seguro (1.10% 40,452.28)		404.52

Para el cálculo de seguro se realizó la siguiente operación:
Valor Exwork+flete+gastos (FSC, SSC, AIT, ACA, HDL)*10% de improvisto. A esa suma se le calcula entonces el 1.10%. Es decir, $36, 774.80 *10% de improviso=3,677.48, lo cual arroja un total de 40,452.28 (suma asegurable).
Incoterm utilizado CIP aeropuerto destino por lo cual incluiremos en el valor del seguro los fletes y gastos del embarque, asegurándolo por el 1.10%, el cual cubrirá cualquier gasto extra.

Le presentamos la guía aérea concerniente a esta alternativa:



074 PTY 57654951 — 074-57654951

Shipper's Name and Address: PUNTO MODA
BRISAS SAN FERNANDO, OFI. 6E, PANAMA, REP. DE PANAMA. PH. 507-2294321

Not Negotiable
Air Waybill
Issued by: KLM Royal Dutch Airlines
PANAMÁ

Consignee's Name and Address: NAOKO TETSUYA
320-1 TOKKO, NARITA SHI-CHIBA, JAPÓN.
PH: +81-476-32-0617

Issuing Carrier's Agent Name and City: ZUWIL LOGISTICS

Agent's IATA Code: 81-4 7324/9406

Airport of Departure (Addr. of First Carrier) and Requested Routing: AEROPUERTO INTERNACIONAL DE TOCUMEN

To	By First Carrier	to	by
AMS	KLM	NRT	KZ

Currency: USD — WT/VAL: X — Other: X
Declared Value for Carriage: N.V.D. — Declared Value for Customs: N.V.D.

Airport of Destination: NARITA — Requested Flight/Date: KL0758/22 KL9817/24
Amount of Insurance: 40,452.28

No. of Pieces RCP	Gross Weight	kg lb	Chargeable Weight	Rate / Charge	Total	Nature and Quantity of Goods
4	240	K	240 K	5.60	1344.00	RELOJES SUIZOS DE HOMBRE Y MUJER. MARCA SULTANA
4	240	K			1344.00	

Weight Charge (Prepaid): 1344.00

Other Charges: FSC 276.00 SSC 33.60 AIT 1.20 INS 404.52
TRK 70.00 HND 50.00

Total Other Charges Due Agent: 120.00
Total Other Charges Due Carrier: 715.32

Signature of Shipper or his Agent: ZUWIL LOGISTICS

Total Prepaid: 2,179.32

Executed on (date): 18AUG08 — at (place): PANAMA 15:00 — Signature of Issuing Carrier or its Agent: ZUWIL LOGISTICS

074-57654951

SPECTRUM FORMS AND PRINTING — ORIGINAL 2 (FOR CONSIGNEE)

ALTERNATIVA # 3[1]

Como tercera alternativa mencionaremos la dada por la aerolínea COPA, la cual es un servicio interlínea, ya que esta aerolínea no vuela a Japón, por lo cual realiza acuerdos con otras aerolíneas para sus vuelos tanto de carga como de pasajero.

Ruta Panamá (PTY) Los Ángeles (LAX) Nerita Japón (NRT)

PTY-LAX vía CM Copa Air

Tipo de avión

Copar Airlines Cargo. Avión de pasajeros.

Equipo Boing 737-800



Tiempo en tránsito

Salida 8 agosto PTY-LAX ETD 7:00 PM ETA 3:10 am

[1] Se tomó en consideración esta cotización ya que es un ejemplo de interlínea.

LAX -NRT vía KE KoreanAir



Tiempo en tránsito

2 dias Salida 10 agosto LAX-NRT 9:00 AM 10:00

Capacidad:

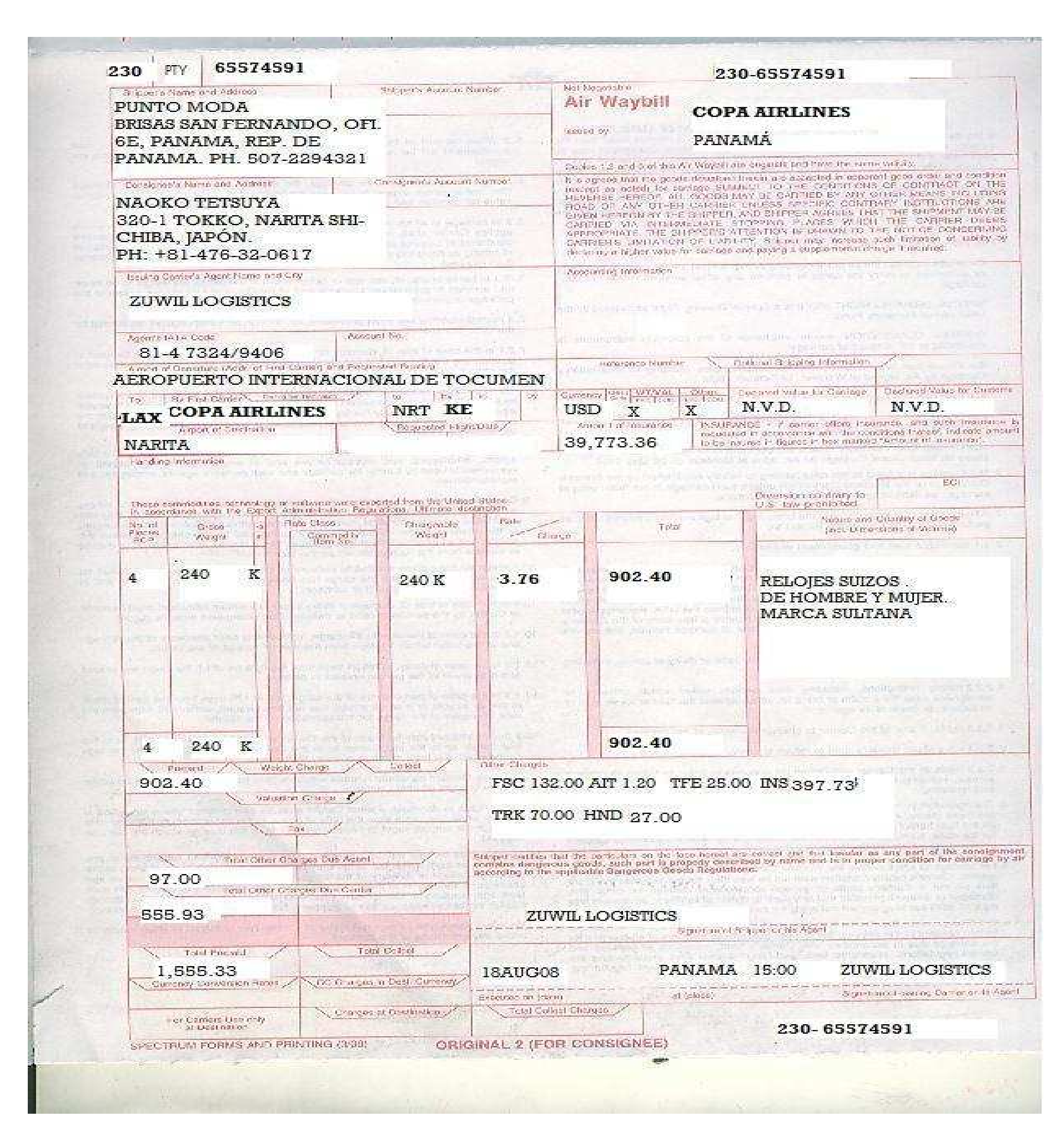
Maximum volume capacity	24,923cuft
Maximum pallet load (Main Deck)	30 ea
Maximum container (LD3) load (Lower Deck)	32 ea

Costos relacionados alternativa # 3:

Flete Aéreo	3.76 kg	902.40
Fuel Surcharge (FSC)	0.55 kg	132.00
Transfer Fee-AMS Fee	25.00	25.00
AIT	0.005 kg	1.20
Acarreo (Zona Libre-Aeropuerto Tocumen)		70.00
Manejo / Documentación		27.00
Seguro (1% 39,773.36)		397.73

Esta alternativa # 3 nos brinda otra opción para el envío de los relojes a Narita, Japón. Observamos como la aerolínea nos brinda una tarifa baja y normal sin tomar en consideración el 200%, lo cual arrojaría un flete aéreo de 7.52 kg, es decir $1,804.80 más los otros gastos involucrados.

A continuación le presentamos la guía aérea correspondiente a esta alternativa:



230 PTY 65574591

230-65574591

Shipper's Name and Address
PUNTO MODA
BRISAS SAN FERNANDO, OFI. 6E, PANAMA, REP. DE PANAMA. PH. 507-2294321

Not Negotiable
Air Waybill
Issued by
COPA AIRLINES
PANAMÁ

Consignee's Name and Address
NAOKO TETSUYA
320-1 TOKKO, NARITA SHI-CHIBA, JAPÓN.
PH: +81-476-32-0617

Issuing Carrier's Agent Name and City
ZUWIL LOGISTICS

Agent's IATA Code
81-4 7324/9406

Airport of Departure (Addr. of First Carrier) and Requested Routing
AEROPUERTO INTERNACIONAL DE TOCUMEN

To: LAX
By First Carrier: COPA AIRLINES
to: NRT
by: KE

Currency: USD
WT/VAL: X
Other: X
Declared Value for Carriage: N.V.D.
Declared Value for Customs: N.V.D.

Airport of Destination
NARITA

Amount of Insurance
39,773.36

No. of Pieces RCP	Gross Weight	kg/lb	Chargeable Weight	Rate/Charge	Total	Nature and Quantity of Goods
4	240	K	240 K	3.76	902.40	RELOJES SUIZOS . DE HOMBRE Y MUJER. MARCA SULTANA
4	240	K			902.40	

Prepaid Weight Charge: 902.40

Other Charges
FSC 132.00 AIT 1.20 TFE 25.00 INS 397.73
TRK 70.00 HND 27.00

Total Other Charges Due Agent: 97.00

Total Other Charges Due Carrier: 555.93

ZUWIL LOGISTICS
Signature of Shipper or his Agent

Total Prepaid: 1,555.33

18AUG08 PANAMA 15:00 ZUWIL LOGISTICS
Executed on (date) at (place) Signature of Issuing Carrier or its Agent

230- 65574591

SPECTRUM FORMS AND PRINTING (3/39)
ORIGINAL 2 (FOR CONSIGNEE)

Por último es preciso señalar la documentación requerida para el transporte de la mercancía estudiada (relojes)

- Guía Aérea detallada
- Factura Comercial
- Packing List
- En Cuanto a la madera la misma debe contar con el sello de Oirsa.

CONCLUSIÓN

Se debe tener presente que para el transporte de la carga en mención, relojes, las aerolíneas pueden cobrar un recargo del 200% a la tarifa regular a efecto del tipo de mercancía (mercancía valor) en concepto de seguridad a la misma ya que es considerada muy atractiva.

A partir de este recargo se garantiza que nuestro cargamento se ubique en la jaula de valores, sea custodiada con extrema vigilancia desde la bodega del operador hasta la bodega del avión. Sin embargo, en la práctica no importa el flete pagado por el cliente este tipo de mercancía es ubicado en la jaula de valores en las bodegas de los operadores de carga.

Aunado a esto, el presente trabajo de campo nos lleva a presentar las siguientes conclusiones:

- Es muy importante tener claros los cálculos para las dimensiones de la carga, a fin de utilizar la tarifa correcta sea esta por volumen o por peso bruto.
- Es preciso realizar varias cotizaciones con diferentes agentes de carga para poder analizar qué tarifa y frecuencia de vuelos es mejor para nuestro cliente, todo dependiendo del tipo de carga que se vaya a transportar y la urgencia de la misma por llegar a destino.
- Tener muy presente que las aerolíneas de pasajero y carga pueden aceptar toda la mercancía para su transporte pero no efectuarlo en el tiempo señalado.

BIBLIOGRAFÍA

Consultas de itinerario servicio de carga:

www.delta.com

www.klm.com

Consultas vía email con los agentes de carga:

Ceva Logistics

Delta Logistics

Mail Boxes (DHL, FEDEX, UPS)

Capital Panama

Panama Soluciones Logísticas

Servicarga (cotización vía telefónica)


ANEXOS

COTIZACIONES REALIZADAS Y RECIBIDAS

1. **DELTA AIR LOGISTICS**

From: iris.aparicio@cargapty.com
Add contact
Sent:
Wed 8/13/08 1:49 PM
To:
Zuhey Ceballos (zceballos@hotmail.com)

Cc:
marisol.gonzalez@cargapty.com; anamaria.coba@cargapty.com

Hola Zuhey,
La frecuenca de PTY-AMS son los miecoles, viernes y domingos.
Hacia NRT el vuelo es diario.
Tiempo aproximado de 4 días(volando)
-------- Original Message --------
Subject: RE:_Cotización_Aérea_Panamá__/_Japón
From: Zuhey Ceballos <zceballos@hotmail.com>
Date: Wed, August 13, 2008 12:54 pm
To: <iris.aparicio@cargapty.com>

Buenas tardes Iris

Será posible que me facilites la ruta y la frecuencia de la aerolínea para Narita y el tiempo aprox. del tránsito.

Muchas Gracias

Zuhey Ceballos

From: iris.aparicio@cargapty.com
To: zceballos@hotmail.com
Subject: RE: Cotización_Aérea_Panamá__/_Japón
Date: Thu, 7 Aug 2008 07:41:56 -0700

Hola Zuhey,
Esta carga se iria con una tarifa prioritaria de:
7.50 para mas de 100 kilos.
El fuel esta semana esta en 1.05, apartir del 11 de Agosto se eleva a 1.15 x kilo.
El Security es de 0.14 x kilo, Minimo 14.00.
Recuerda debes sobrevender la tarifa, esta carga saldria por KLM y no comisiona.
Si el embalaje es de madera, debe llevar el sello de que esta fue fumigada.
Recuerda que desde PTY, no estamos habilitados para mover valores, por lo cual esta carga estara volando como Prioritaria.

Slds,
Iris

2. **PANAMÁ SOLUCIONES LOGÍSTICAS**

Mensaje original-------

De: Sales & Marketing Dpt. / PSLI (Nayarys Paez)
Fecha: 08/06/2008 01:27:55 p.m.
Para: zceballos@hotmail.com
CC: einys@pslint.net; psl@cableonda.net
Asunto: Re: Reenviar: RE: Cotización Aérea Panamá / Japón

Estimada Zuhey Ceballos,

La presente es para saludarle y a la vez Adjuntarle Cotización Solicitada:

Origen: Panamá City
Destino: Japón (Narita Aeropuerto)
Tipo de Mercancía: Mercancía de Valor (Relojes).
Cantidad de Caja: 4
Dimensiones : 20" x 25" x 30" x 4 Bultos = 164 KV.
Peso Total : 240 KG

Flete Aéreo 8.10/kg. (x 200%) 24.30 / Kg.:	5,832.00
Fuel. @ 1.05/kg.:	252.00
Sec.@ 0.14/kg.:	33.60
Ait@ 0.005/ kg:	1.20
Transfer fee@ 0.60/ kg:	144.00
Terminal fee @0.20/kg:	48.00
Pick Up Panamá City Aéreo Pto. Tocumen:	75.00
Hdl. Origen:	25.00
AWS:	25.00
L/A:	30.00

TOTAL: **6,465.80**

Nota:

- Esta Cotización esta basada en el Peso y Dimensiones Proporcionado por parte del cliente (240 KG / 20"X25"X30") si esta información variace entonces cambiará toda la cotización.
- Incluye Fumigación en las Maderas.
- No Incluye Seguro de la Mercancía.
- No Incluye Impuestos y Servicios Aduaneros.
- Servicio Pta / Pto.
- No Incluye Cargue / Descargue de la Mercancía.
- Si Incluye Acarreo Tanto en Origen Como en Destino.
- Es importante antes de Cerrar las cargas estar presente con ustedes para hacer un inventario de los relojes y tomarle fotos para efecto de seguridad.
- Favor facilitarnos copia de la Factura Comercial y Seguro de la Mercancia.
- Valido por 30 días.

****** Adjuntamos Instructivo de Embarque ******

Cualquier consulta adicional estamos para servirle,

Saludos Atentos,

Nayarys Pàez
Sales & Customer Services | PSLI - Panamá Soluciones Logísticas, S.A.
Calle D El Cangrejo, Edif. 13 - Local 2 a lado Hotel Marbella (PANAMA CITY)
France Field, Colon Free Zone (ZONA LIBRE)

Phone. **(507) 223-8301 (507) 223-8302**
Fax. **(507) 223-8295**
Email. **ventas@pslint.net**
Web. **www.panamasolucioneslogisticas.com | www.pslint.net**

-------Mensaje original-------

De: Zuhey Ceballos
Fecha: 08/05/2008 06:34:58 p.m.

Para: Sales & Marketing Dpt. / PSLI (Nayarys Paez)
Asunto: RE: Cotización Aérea Panamá / Japón

Buenas Tardes

Muchas Gracias Nayaris.

Cuál sería el itinerario y la ruta a seguir? frecuencia de vuelo, aerolínea a utilizar y el tiempo de tránsito.

Qué documentación tendría que proporcionarte para la exportación, existe algún requerimento especial para este tipo de mercancía (relojes).

Gracias y Slds,

Zuhey 

Date: Tue, 5 Aug 2008 16:49:37 -0500
From: ventas@pslint.net
To: zceballos@hotmail.com
CC: einys@pslint.net; psl@cableonda.net
Subject: Cotización Aérea Panamá / Japón

Panama Soluciones Logísticas Intl, S.A.
Calle D El Cangrejo, Edif. # 13 - Local # 2
Panama Rep. de Panama / Zona Libre de Colon
Tel. (507) 223-8301 / 02   Fax. (507) 223-8295
www.panamasolucioneslogisticas.com

Panamá, 05 de Agosto de 2008

Estimada Zuhey Ceballos,

La presente es para saludarle y a la vez Adjuntarle Cotización Solicitada:

Origen: Panamá City
Destino: Japón (Narita)

Tipo de Mercancía: Mercancía General No Peligrosa y No Valor.
Cantidad de Caja: 4
Dimensiones : 20" x 25" x 30" x 4 Bultos = 164 KV.
Peso Total : 240 KG

Flete Aéreo 8.10/kg.:	1,944.00
Fuel. @ 1.05/kg.:	252.00
Sec.@ 0.14/kg.:	33.60
Ait@ 0.005/ kg:	1.20
Transfer fee@ 0.60/ kg:	144.00
Terminal fee @0.20/kg:	48.00
Pick Up Panamá City Aéreo Pto. Tocumen:	75.00
Hdl. Origen:	25.00
AWS:	25.00
L/A:	30.00
Total:	2,577.80

Nota:
- Esta Cotización esta basada en el Peso y Dimensiones Proporcionado por parte del cliente (240 KG / 20"X25"X30") si esta información variace entonces cambiará toda la cotización.
- No Incluye Seguro de la Mercancía.
- No Incluye Impuestos y Servicios Aduaneros.
- Servicio Pta / Pto.
- No Incluye Cargue / Descargue de la Mercancía.
- Si Incluye Acarreo Tanto en Origen Como en Destino.
- Valido por 30 días.

En Espera de sus Comentarios

3. **MAIL BOXES ETC**

From: **MBE Brisas** (mbebrisas@cableonda.net)
Sent:
Fri 8/15/08 6:53 PM
To:
Zuhey Ceballos (zceballos@hotmail.com)

Estimada Zuhey:

Continuación los requisitos para enviar con los diferentes couriers:

DHL:

-Guía Aérea detallada
-Factura Comercial
-Packing List
-En Cuanto a la madera la misma debe contar con el sello de Oirsa.

El valor Total del envío con DHL seria de $3,530.21 con DHL Express
con DHL Global sera mas barato bueno eso te lo confirmo para el lunes ya que se debe pedir una cotización directa con ello y la solicitare.
En cuanto al seguro la misma ya esta asegurada por ese precio el seguro es el 1 % de el valor antes mencionado, es decir sin el 1% para estar asegurado seria $3,494.49.

FEDEX:

-Guía aérea detallada
-Factura comercial
-Sello de Oirsa

Y el valor de la misma asegurada seria el antes mencionado 4,777.44

UPS y TNT
Piden los mismo requisitos que DHL Y FEDEX
pero si varían el los costos

-UPS el valor seria de $6,471.63

-TNT el valor seria de $5,739.86

En todo caso tengas alguna duda favor hasmela saber para ayudarte.

Saludos:

Dennis Bethancourth

MAIL BOXES ETC
Brisas del Golf

Tel. 399-1787
Fax.399-1786
----- Original Message -----
From: Zuhey Ceballos
T
o: MBE Brisas
Sent: Wednesday, August 13, 2008 8:18 PM
Subject: RE: Dimensiones de Cajas de Embalaje

Hola Denis

Las dimensiones de la caja de madera son 20*25*30 pulgadas, total de cajas 4, cada una con un peso de 60 kilos.

Te agradecería me cotizaras con y sin seguro. El valor de cada unidad es $35.00 con un total de relojes por caja de 250 unidades.

Me podrías enviar las cotizaciones desglosadas por favor...

Gracias

Zuhey

4. CEVA LOGISTICS

-----Original Message-----
From: "Leslie, Dulce Maria" <dulce.maria.leslie@cevalogistics.com>
To: <wilfredo@morelsa.com>
Date: Thu, 14 Aug 2008 10:31:08 -0500
Subject: FW: Cotizacion Carga Aerea

Estimado Wilfredo :

Muy buenos dias. Espero que este teniendo una excelente mañana.

Haciendo referencia a su solicitud procedo a cotizarle de la siguiente forma:

Origin : Colon Free Zone
POL : Tocumen, Panama
POD : Narita,Japon
Final Dest: Narita,Japon
Comm : Mercancia Seca General

Tipo de Carga: Relojes

Piezas: 4 Cajas
Peso: 60 kilos por caja
Dimensiones: 20 x 25 x 30 pulgadas cada caja
Valor: $ 35,000 dolares
Cantidad de relojes: 250 x caja
Peso Total: 240.00 kg

Flete : 909.60
Fuel/ Sec/ Tranfer : 194.40
Handling : 40.00
Acarreo : 40.00
Total : 1183.40

Seguro: 438.80
Deducible: 5,000

Via Miami, Carguero

Prepagado

Salidas: Martes- Sabado
Tiempo: 3 días

Note:
Tarifa validaa por 30 días
Tarifas válida para mercancía seca en general no peligroso
Tarifas sujetas a revisión antes de reservar
Tarifas puerto a puerto
Salidas semanales

Las tarifas arriba mencionadas no han sido publicadas. Es necesario que nos confirme su aceptación.
Esperamos que nuestra cotizaciòn sea de su agrado y aprobación.

Gracias por preferir CEVA y quedamos a su disposición para cualquier consulta adicional que requiera.

Saludos,

Dulce María Leslie
Account Executive

CEVA Logistics

Making Business Flow

CEVA Freight Management
France Field , Colón
Colón, Panama
Tel.++507-431-3630
Fax: ++507-431-3631
dulce.maria.leslie@cevalogistics.com
www.cevalogistics.com

-----Original Message-----
From: "wilfredo" <wilfredo@morelsa.com>
To: shanti.khan@cevalogistics.com
Date: Tue, 12 Aug 2008 12:44:15 -0500
Subject: Cotizacion Carga Aerea

Buenas Tardes Srta. Khan

Aqui le estoy mandando la informacion para que me haga la cotizacion de la carga aerea

Origen: Panama

Destino: Narita Japon

Tipo de Carga: Relojes

Piezas: 4 Cajas

Peso: 60 kilos por caja

Dimensiones: 20 x 25 x 30 pulgadas cada caja

Valor: $ 35,000 dolares

Cantidad de relojes: 250 x caja

Tipo de embalaje: cajas de madera con sunchos metalicos.

Le agradeceria me hiciera la cotizacion con seguro incluido y sin seguro para evaluar ambas alternativas.

Tiempo de transito de la carga.

Ruta utilizada / conexiones / itinerarios (frecuencia de vuelos, hora de salida y de llegada)

Tipo de Aerolinea a utilizar (carga o pasajero).

Gracias

Ing. Wilfredo Cedeño M.
6676-9726

This e-mail message is intended for

5. **CAPITAL PANAMA**

-----Original Message-----
From: "Simon Chen" <simon@capitalpanama.com>
To: "'wilfredo'" <wilfredo@morelsa.com>
Date: Wed, 13 Aug 2008 19:11:46 -0500
Subject: RE: Cotizacion Carga Aerea

Wilfredo

Buenas noches, te estoy mandando la tarifa aérea ver datos

Carrier Continental

vuelos diarios, 5 dias de transito via Houston

Combustible$100 x kg

Seguridad 10 x kg

Terminal fee 10 x kg

AIT 5 x kg

Min 175.00

Nml 5.50

+45k 360.00

Costos de Origen

Acarreo 0.15 x kg Min 85.00

Corte de guia 50.00.00

Manejos50.00

Total a pagar seria $720.00

El segura para manana te lo tengo cualquier consulta a la orden.

Simon S. Chen Y.

Sales Executive

Capital Panama, s.a.

tel 431-3412/430-5661

cel 6662-2523

simon@capitalpanama.com

6. **SERVICARGA**

Dicha cotización se realizó vía telefónica; tarifa proporcionada por el señor Alfredo Amaya.

Origen: Panamá

Destino: Narita, Japón

Tarifa en base a peso total de carga= 240 kg

Línea Aérea: KLM

Ruta: Panamá-Amsterdan-Narita

Frecuencia: Miércoles, Viernes y Domingo

T.Tránsito: 2 días

Flete: 6.16 por Kg

BAF: 1.15 Kg

SEC: 0.14 kg

Ato: 0.005 kg

Manejo: 40.00

7. **KLM**

CARGA GENERAL

240 KG

FLETE 5.60

FSC 1.15

SSC 0.14 MIN 14.00

AIT 0.005

8. **DELTA**

CARGA GENERAL

240KG

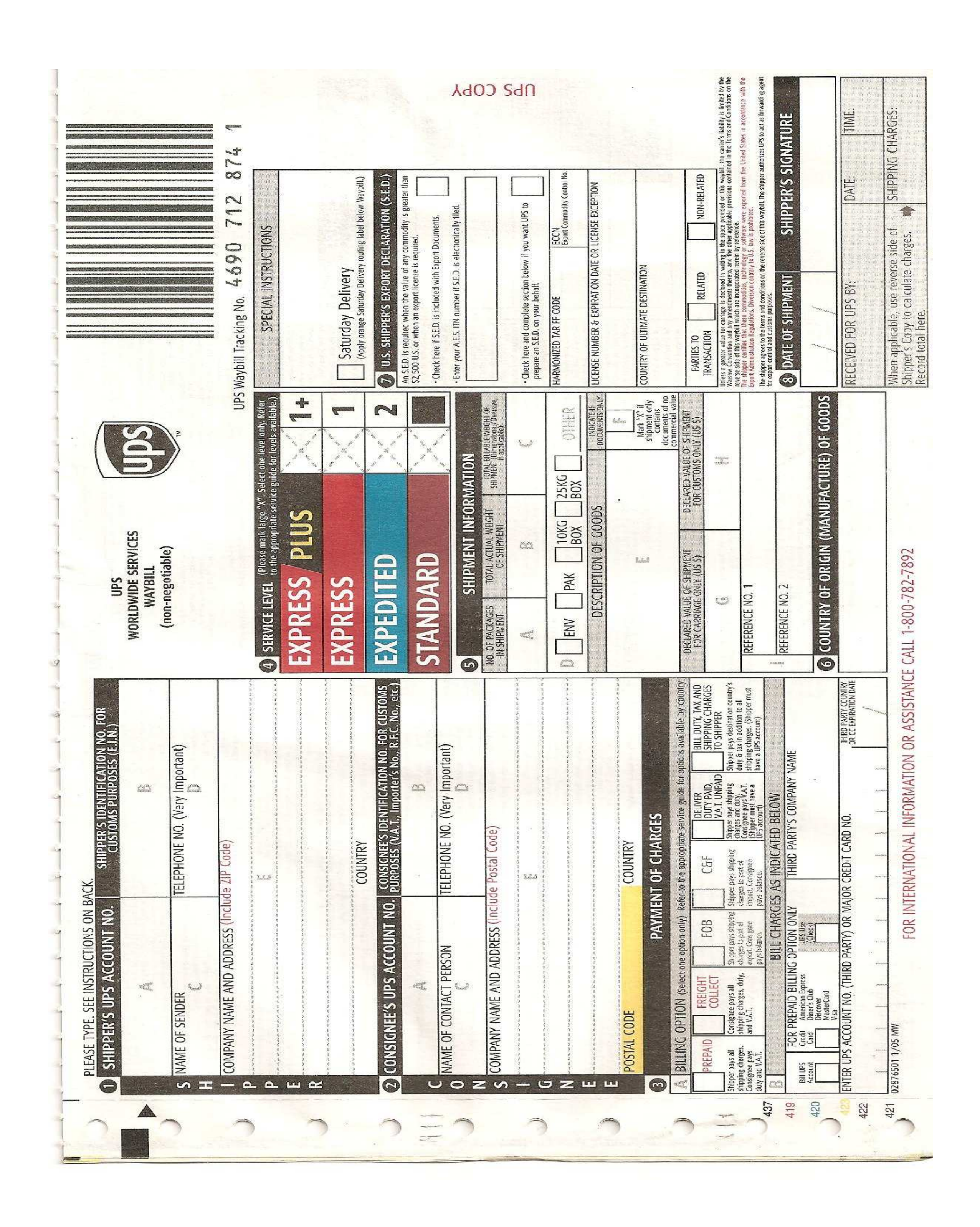
FLETE 3.00

FSC 0.55

TFE 0.03 MIN 25.00

AIT 0.005

EJEMPLO DE GUÍAS AÉREAS



PLEASE TYPE. SEE INSTRUCTIONS ON BACK.

UPS WORLDWIDE SERVICES WAYBILL (non-negotiable)

UPS Waybill Tracking No. 4690 712 874 1

UPS COPY

1 SHIPPER'S UPS ACCOUNT NO. (A) — SHIPPER'S IDENTIFICATION NO. FOR CUSTOMS PURPOSES (E.I.N.) (B)

SHIPPER: NAME OF SENDER (C) — TELEPHONE NO. (Very Important) (D)

COMPANY NAME AND ADDRESS (Include ZIP Code) (E)

COUNTRY

2 CONSIGNEE'S UPS ACCOUNT NO. (A) — CONSIGNEE'S IDENTIFICATION NO. FOR CUSTOMS PURPOSES (V.A.T., Importer's No., R.F.C. No., etc.) (B)

CONSIGNEE: NAME OF CONTACT PERSON (C) — TELEPHONE NO. (Very Important) (D)

COMPANY NAME AND ADDRESS (Include Postal Code) (E)

POSTAL CODE — COUNTRY

3 PAYMENT OF CHARGES

A BILLING OPTION (Select one option only) Refer to the appropriate service guide for options available by country

PREPAID — FREIGHT COLLECT — FOB — C&F — DELIVER DUTY PAID, V.A.T. UNPAID — BILL DUTY, TAX AND SHIPPING CHARGES TO SHIPPER

B BILL CHARGES AS INDICATED BELOW

Bill UPS Account — FOR PREPAID BILLING OPTION ONLY: Credit Card (American Express, Diner's Club, Discover, MasterCard, Visa) — UPS Use (Check) — THIRD PARTY'S COMPANY NAME

ENTER UPS ACCOUNT NO. (THIRD PARTY) OR MAJOR CREDIT CARD NO. — THIRD PARTY COUNTRY OR CC EXPIRATION DATE

02876501 1/05 MW

4 SERVICE LEVEL (Please mark large "X". Select one level only. Refer to the appropriate service guide for levels available.)

EXPRESS PLUS 1+

EXPRESS 1

EXPEDITED 2

STANDARD

5 SHIPMENT INFORMATION

NO. OF PACKAGES IN SHIPMENT	TOTAL ACTUAL WEIGHT OF SHIPMENT	TOTAL BILLABLE WEIGHT OF SHIPMENT (Dimensional/Oversize, if applicable)
A	B	C

D ENV — PAK — 10KG BOX — 25KG BOX — OTHER

DESCRIPTION OF GOODS (E) — INDICATE IF DOCUMENTS ONLY (F): Mark "X" if shipment only contains documents of no commercial value

DECLARED VALUE OF SHIPMENT FOR CARRIAGE ONLY (US $) (G) — DECLARED VALUE OF SHIPMENT FOR CUSTOMS ONLY (US $) (H)

REFERENCE NO. 1

REFERENCE NO. 2

6 COUNTRY OF ORIGIN (MANUFACTURE) OF GOODS

SPECIAL INSTRUCTIONS

Saturday Delivery (Apply orange Saturday Delivery routing label below Waybill.)

7 U.S. SHIPPER'S EXPORT DECLARATION (S.E.D.)

An S.E.D. is required when the value of any commodity is greater than $2,500 U.S. or when an export license is required.

- Check here if S.E.D. is included with Export Documents.
- Enter your A.E.S. ITN number if S.E.D. is electronically filed.
- Check here and complete section below if you want UPS to prepare an S.E.D. on your behalf.

HARMONIZED TARIFF CODE — ECCN Export Commodity Control No.

LICENSE NUMBER & EXPIRATION DATE OR LICENSE EXCEPTION

COUNTRY OF ULTIMATE DESTINATION

PARTIES TO TRANSACTION — RELATED — NON-RELATED

8 DATE OF SHIPMENT — SHIPPER'S SIGNATURE

RECEIVED FOR UPS BY: — DATE: — TIME:

When applicable, use reverse side of Shipper's Copy to calculate charges. Record total here. — SHIPPING CHARGES:

FOR INTERNATIONAL INFORMATION OR ASSISTANCE CALL 1-800-782-7892

FedEx Express International Air Waybill
For FedEx services worldwide.

Sender's Copy

8607 9736 8563 PACKAGE LABEL

8607 9736 8563 COMMERCIAL INVOICE LABEL

8607 9736 8563 DELIVERY RECORD LABEL

8607 9736 8563 DELIVERY REATTEMPT LABEL

1 From *Please print and press hard.*

Date MM/DD/YY Sender's FedEx Account Number

Sender's Name Phone

Company

Address

Address

City State Province

Country ZIP Postal Code

2 To

Recipient's Name Phone

Company

Address Dept./Floor

Address

City State Province

Country ZIP Postal Code

Recipient's Tax ID Number for Customs Purposes
e.g., GST/RFC/VAT/IN/EIN/ABN, or as locally required.

3 Shipment Information ☐ For EU Only: Tick here if goods are not in free circulation and provide C.I.

Total Packages (Shipper's Load and Count/SLAC) ____ Total Weight ____ ☐ lbs. ☐ kg DIM L / W / H ☐ in. ☐ cm

Commodity Description DETAIL REQUIRED	Harmonized Code	Country of Manufacture	Value for Customs REQUIRED
Example: 1–man's knitted sweater, 100 percent cotton.			
COMPLETE IN ENGLISH.			

Has EEI/SED been filed in AES? *For U.S. Export Only: Check One*
☐ No EEI/SED required, value $2,500 or less per Sch. B Number, no license required (NLR), not subject to ITAR.
☐ No EEI/SED required, enter exemption number:
If other than NLR, enter License Exception:
☐ Yes – Enter AES proof of filing citation:

Total Declared Value for Carriage

Total Value for Customs (Specify Currency)

4 Express Package Service

Packages up to 150 lbs. / 68 kg
For packages over 150 lbs. (68 kg), use the FedEx Expanded Service Intl. Air Waybill.

☐ FedEx Intl. Priority
☐ FedEx Intl. First — Available to select locations. Higher rates apply.
☐ ____
☐ FedEx Intl. Economy — FedEx Envelope and FedEx Pak rate not available.

Not all services and options are available to all destinations. Dangerous goods cannot be shipped using this Air Waybill.

5 Packaging

*These unique brown boxes with special pricing are provided by FedEx for FedEx Intl. Priority only.

☐ FedEx Envelope ☐ FedEx Pak ☐ FedEx Box ☐ FedEx Tube
☐ Other ____ ☐ FedEx 10kg Box* ☐ FedEx 25kg Box*

6 Special Handling

☐ HOLD at FedEx Location ☐ SATURDAY Delivery — Available to select locations for FedEx Intl. Priority only.

7a Payment *Bill transportation charges to:*

Enter FedEx Acct. No. or Credit Card No. below.

☐ Sender — Acct. No. in Section 1 will be billed. ☐ Recipient ☐ Third Party ☐ Credit Card ☐ Cash Check/Cheque

FedEx Acct. No. FedEx Use Only

Credit Card No.

Credit Card Exp. Date

7b Payment *Bill duties and taxes to:*

ALL shipments may be subject to Customs charges, which FedEx does not estimate prior to clearance.

Enter FedEx Acct. No. below.

☐ Sender — Acct. No. in Section 1 will be billed. ☐ Recipient ☐ Third Party

FedEx Acct. No.

8 Your Internal Billing Reference First 24 characters will appear on invoice.

OPTIONAL

9 Required Signature

Use of this Air Waybill constitutes your agreement to the Conditions of Contract on the back of this Air Waybill, and you represent that this shipment does not require a U.S. State Department License or contain dangerous goods. Certain international treaties, including the Warsaw Convention, may apply to this shipment and limit our liability for damage, loss, or delay, as described in the Conditions of Contract. **WARNING:** These commodities, technology, or software were exported from the United States in accordance with Export Administration Regulations. Diversion contrary to U.S. law prohibited.

Sender's Signature:

This is not authorization to deliver this shipment without a recipient signature.

For Completion Instructions, see back of fifth page.

521

PART 158410•Rev. Date 4/06 ©1994–2006 FedEx PRINTED IN U.S.A.

FedEx Tracking Number 8607 9736 8563 Form ID No. 0402

Ship and track packages at fedex.com

The terms and conditions of service may vary from country to country. Consult our local office for specific information.
Non-Negotiable International Air Waybill • ©1994–2006 FedEx

Questions? Go to our Web site at fedex.com.
Or in the U.S., call 1.800.247.4747. Outside the U.S., call your local FedEx office.

RETAIN THIS COPY FOR YOUR RECORDS.

SRF

DHL EXPRESS

Process and Track your shipment online: http://www.dhl-usa.com

1-800-CALL-DHL *in USA only*

Shipment Air Waybill (Non negotiable)

777 2499 044

ORIGIN | DESTINATION CODE

1 Payer account number and shipment value protection details

Charge to ☐ Shipper ☐ Receiver ☐ 3rd Party — ☐ *Cash* ☐ *Check* ☐ *Credit Card*

Payer Account No. ____

Shipment Value Protection *(see reverse)*

☐ **Yes** *Declared Value for Carriage (in US $)* ____

Not all payment options are available in all countries.

2 From (Shipper)

Shipper's Account Number | Contact Name

Shipper's Reference *(up to 35 characters)*

Company Name

Address

Post/ZIP Code (required) | Phone, Fax, or E-mail (required)

3 To (Receiver)

Company Name

Contact Name

Delivery Address ***DHL Cannot Deliver to a PO Box***

Country

Post/ZIP Code (required) | Phone, Fax, or E-mail (required)

7772499044

4 Shipment Details

Total Number of Packages	Total Weight If DHL Express Document packaging used, enter XD.	Pieces	Dimensions *(in inches)* Length	Width	Height
		____ @	x	x	
		____ @	x	x	
	lbs	____ @	x	x	

5 Full Description of Contents

Give Content and Quantity ***DHL Does Not Transport Cash***

6 Dutiable Shipments Only (Customs requirement)

Attach the original and four copies of a Commercial Invoice or Pro Forma.

Export License No./Symbol (if applicable) | Receiver's VAT/GST or Shipper's EIN/SSN

Value for Customs (in US $) *(as on Commercial/Pro Forma Invoice)* | *Schedule B Number / Harmonized Code (if applicable)*

TYPE OF EXPORT ☐ Permanent ☐ Repair/Return ☐ Temporary

Destination Duties/Taxes If left blank, Receiver pays duties/taxes.

☐ Receiver ☐ Shipper ☐ *Other* ____ *Specify approved account number*

The commodities, technology or software to be exported from the U.S. are in compliance with the U.S. Bureau of Export Administration. Diversion to countries contrary to U.S. law prohibited.

7 Shipper's Authorization (signature required)

I/we agree that DHL's standard terms apply to this shipment and limit DHL's liability for loss or damage to U.S. $100. The Warsaw Convention may also apply (see reverse). I/we authorize DHL to complete other documents necessary to export this shipment. I/we understand that Shipment Value Protection is available on request, for an extra charge. I/we agree to pay all charges if the recipient or 3rd party refuses to pay. I/we understand that DHL DOES NOT TRANSPORT CASH.

Signature (required) — Date / /

8 Products & Services

DOMESTIC EXPRESS: ☐ U.S. Express Envelope ☐ USA Overnight ☐ Other ____

DP GLOBAL MAIL: ☐ Priority ☐ Standard ☐ IPA ☐ ISAL ☐ DomFlats

WORLDWIDE EXPRESS: ☐ Int'l Express Envelope ☐ Non-Dutiable ☐ WorldFreight ☐ Dutiable ☐ Other ____

Service Options *(extra charges may apply)*: ☐ Saturday Delivery ☐ Special Pickup ____ ☐ Hold For Pickup* ☐ Delivery Notification

*US deliveries only

Other ____

Not all products or service options are available to/from all locations.

DIMENSIONAL/CHARGEABLE WEIGHT — lbs

SERVICES	CHARGES
Drop Box #	TOTAL

TRANSPORT COLLECT STICKER No.

PAYMENT DETAILS (Check, Card No.)

No.:

Type — Expires

Auth.

PICKED UP BY

Route No.

Time — Date

DHL Worldwide Express, Inc. 50 California Street, Suite 500, San Francisco, CA 94111 **Original (DHL Billing) Copy**

DHL WORLDWIDE EXPRESS USA

Complete sections 1-8. You are making 4 copies, please press hard.